



Automatitza la comunicació de la teva fundació amb un chatbot

29/10/2025
9:30-13:30 h

Presencial



Seu de la Coordinadora Catalana de Fundacions.
Pau Claris, 167 Pral.2a. B 08037 Barcelona

Descripció

Les fundacions gestionen una gran quantitat de consultes, dubtes i sol·licituds cada dia. Davant d'aquest volum creixent d'interaccions, és fonamental trobar **formes eficients de donar resposta, mantenint la qualitat i la proximitat** que caracteritzen el tercer sector. Els chatbots s'han convertit en una eina molt útil per aconseguir-ho.

Aquest taller està pensat per **introduir als professionals de les fundacions en l'univers dels chatbots d'una manera pràctica, concreta i adaptada al seu dia a dia.**

En només 4 hores, els participants aprendran a **dissenyar i implementar un chatbot senzill** que podrà donar **resposta automàtica a preguntes freqüents** o fer més àgil la comunicació amb **diferents públics.**

Objectius

Capacitar els professionals de fundacions per **crear i implementar un chatbot funcional que millori la comunicació interna i externa de l'organització**, sense necessitat de coneixements previs en programació.

- **Comprendre què és un chatbot i com pot ser útil** en l'àmbit fundacional
- **Identificar situacions de comunicació** on un chatbot pot aportar valor
- **Aprendre a crear un chatbot senzill amb eines accessibles i sense codi**
- **Configurar respostes automàtiques per a preguntes freqüents**
- **Reflexionar sobre bones pràctiques i límits** de l'automatització

Temari

- **Introducció** als chatbots: què són i per a què serveixen
- **Casos d'ús reals** en entitats socials i fundacions
- **Com identificar necessitats de comunicació automatitzable**
- **Eines accessibles** per crear chatbots. ChatGPT
- **Disseny de fluxos de conversa:** com pensar el diàleg amb l'usuari
- **Creació pràctica d'un chatbot des de zero** (pas a pas)
- **Proves i simulacions:** testem el nostre bot
- **Bones pràctiques, límits i ètica** de l'ús dels chatbots
- **Recursos i següents passos** per continuar millorant

A qui es dirigeix

A professionals de fundacions i entitats del tercer sector que **gestionen la comunicació amb usuaris, col·laboradors, voluntariat o equips interns.**

No es requereixen coneixements tècnics previs.

Docent



Sergio Carol Llopart

Consultor RRHH
– Talent | IA
Advisor



Requeriments tecnològics necessaris

La documentació relacionada amb el curs estarà disponible a la plataforma del campus virtual de la CCF.

- No calen coneixements previs de programació.
- No és imprescindible disposar de ChatGPT Plus, però si **recomanable**, ja que és la eina que s'utilitzarà al llarg de la sessió.

Inscripció

Preu per participant:

180 €

Fundacions
associades
a la CCF

360 €

Fundacions
no sòcies

Avisos importants

Atès que les **places són limitades**, les inscripcions es faran per ordre d'arribada.

En cas d'**inassistència injustificada**, només es retornarà l'import de la matrícula si s'avisa **48 h abans de l'inici del curs**.



Subscriu-te al butlletí de la CCF i no et perdis cap formació!



Coordinadora
Catalana de Fundacions

Pau Claris, 167 Pral.2a. B 08037 Barcelona

T. 608 14 12 29 | 934 88 14 80 – formacio@ccfundacions.cat - ccfundacions.cat/formacio

