



Implementa el canal de denúncies de la teva fundació

SESSIÓ 1 **30/10/2025**
9:30-12:30 h

En línia

SESSIÓ 2 **07/11/2025**
9:30-13:30 h

Presencial



Seu de la Coordinadora Catalana de Fundacions.
Pau Claris, 167 Pral.2a. B 08037 Barcelona

Descripció

Des de l'entrada en vigor de la Llei 2/2023, de 20 de febrer, moltes organitzacions tenen l'obligació de disposar d'un canal intern de denúncies que garanteixi la protecció de les persones que informen sobre infraccions normatives.

Aquest curs ofereix una visió clara i pràctica sobre com posar en marxa i gestionar aquest canal a la teva fundació així com, a partir d'un cas pràctic, es treballarà tot el procés, des de la recepció fins a la resolució d'una denúncia. La sessió presencial permetrà resoldre dubtes i analitzar situacions reals de forma col·laborativa.

Objectius

- Conèixer el marc normatiu del canal de denúncies (Llei 2/2023)
- Saber quan és obligatori implementar un canal de denúncies i com es gestiona
- Identificar les fases del procés de gestió d'una denúncia
- Adquirir eines bàsiques per poder gestionar un procés a partir del plantejament d'un cas pràctic
- Saber coordinar el canal de denúncies amb altres procediments de les organitzacions

Temari

- **Marc legal i conceptual**
 - Per què cal un canal intern de denúncies? Origen i objectius
 - Obligacions legals per a les fundacions
 - Requisits de funcionament
 - El sistema intern d'informació i el rol del responsable del canal
 - Política i procediment de gestió del canal de denúncies
 - Coordinació del canal de denúncies amb d'altres procediments de les organitzacions com les denúncies per assetjament
- **Taller pràctic: gestió d'un cas real**
 - Recepció d'una denúncia: vies, registre i admissibilitat
 - Anàlisi inicial i comunicació a les parts implicades
 - Fases d'investigació i documentació del cas
 - Resolució i arxivament del procediment
 - Elaboració d'un informe final: conclusions i mesures de millora
- **Resolució de dubtes i casos pràctics**
 - Anàlisi de casos dubtosos i qüestions recurrents
 - Bones pràctiques i recomanacions finals

A qui es dirigeix

A persones amb **responsabilitats en la gestió del canal intern de denúncies**, així com a càrrecs de **direcció i gerència, responsables jurídics i membres del departament de recursos humans**.

Docents



Helena Solano

Responsable àrea jurídica,
Coordinadora Catalana de Fundacions



Maria Tornos

Advocada,
Tornos Defensa & Compliance Penal



Requeriments tecnològics necessaris

La primera sessió de la formació es durà a terme en línia amb el programa Zoom.

S'enviarà l'enllaç abans del curs.

La segona sessió serà presencial.

Inscripció

Preu per participant:

210 €

Fundacions
associades
a la CCF

420 €

Fundacions
no sòcies

Avisos importants

Atès que les **places són limitades**, les inscripcions es faran per ordre d'arribada.

En cas d'**inassistència injustificada**, només es retornarà l'import de la matrícula si s'avisa **48 h abans de l'inici del curs**.



Subscriu-te al butlletí de la CCF i no et perdis cap formació!



Coordinadora
Catalana de Fundacions

Pau Claris, 167 Pral.2a. B 08037 Barcelona

T. 608 14 12 29 | 934 88 14 80 – formacio@ccfundacions.cat - ccfundacions.cat/formacio

