



# Està preparada la teva fundació per comunicar una situació de crisi?

15/05/2026

9:30-12:30 h

## Descripció

En un món on les crisis poden esclatar en qualsevol moment —des d'una polèmica inesperada fins a una emergència sanitària o un escàndol mediàtic—, les fundacions i entitats socials han d'estar preparades per respondre amb rapidesa, empatia i coherència. Aquest curs ofereix eines pràctiques per anticipar escenaris de crisi, construir protocols de comunicació eficaços, gestionar missatges clau i protegir la reputació de l'entitat. A través de casos reals i dinàmiques participatives, aprendrem a convertir una crisi en una oportunitat per reforçar la confiança i el compromís amb la comunitat.

## Objectius

- **Anticipar i identificar possibles escenaris de crisi** en l'àmbit de les fundacions i entitats socials, per tal de **millorar la capacitat de resposta** davant situacions inesperades.
- **Dissenyar protocols de comunicació de crisi eficaços** que permetin actuar amb rapidesa, coherència i empatia davant diferents tipologies de situacions crítiques.
- **Elaborar i gestionar missatges clau adaptats als diferents públics**, amb l'objectiu de **protegir la reputació i mantenir la confiança** de la comunitat.
- **Aplicar estratègies i eines pràctiques** per transformar una crisi en una oportunitat de reforç del compromís i la credibilitat de l'entitat.

## A qui es dirigeix

A totes aquelles persones que fan tasques de comunicació a la fundació.

## Temari

- Fonaments de la comunicació de crisi: tipologies de crisi i impacte en la reputació

### Abans:

- Anticipació i anàlisi de riscos
- Disseny del pla de comunicació de crisi i protocols de crisi

### Durant:

- Gestió de la crisi en temps real (missatges, públics i canals). Bones pràctiques.

### Després:

- Tancament de la crisi, avaluació post-crisi i estratègies per recuperar la confiança i la credibilitat

## Docent



**Isabel Vergara**

Directora de  
Marca i  
Comunicació,  
Oxfam  
Intermón



### Requeriments tecnològics necessaris

La formació es durà a terme en línia amb la plataforma Zoom.

**Per afavorir una formació òptima i participativa, demanem que la càmera estigui operativa i encesa, amb micròfon per poder formular les preguntes i interactuar.**

S'enviarà l'enllaç abans del curs.

### Inscripció

Preu per participant:

90 €

180 €

Fundacions associades a la CCF

Fundacions no sòcies

### Avisos importants

Atès que les **places són limitades**, les inscripcions es faran per ordre d'arribada.

En cas d'**inassistència injustificada**, només es retornarà l'import de la matrícula si s'avisava **48 h abans de l'inici del curs**.



Segueix el canal de Whatsapp 'Formació A² Aprèn i Aplica' i no et perdis cap formació!



Coordinadora Catalana de Fundacions

Pau Claris, 167 Pral.2a. B 08037 Barcelona

T. 608 14 12 29 | 934 88 14 80 – [formacio@ccfundacions.cat](mailto:formacio@ccfundacions.cat) - [ccfundacions.cat/formacio](http://ccfundacions.cat/formacio)

