

Gestió de conflictes i converses difícils en equips de fundacions

SESSIÓ 1/ **25/11/2026**
9:30-13:30 h

SESSIÓ 2/ **02/12/2026**
9:30-13:30 h



Seu de la Coordinadora Catalana de Fundacions.
Pau Claris, 167 Pral.2a. B 08037 Barcelona

Descripció

Les fundacions treballen en entorns d'alta complexitat, amb missions socials exigents, equips molt vocacionals i sovint amb recursos limitats. Si no es gestionen bé els conflictes que poden sorgir i s'ajornen les converses pendents sobre rendiment i actituds, es poden veure afectats el clima laboral, la col·laboració i, finalment, la capacitat de la fundació per complir el seu propòsit.

Aquesta formació experiencial ofereix un espai segur on aprendre eines concretes i pràctiques per comprendre els conflictes, abordar situacions complexes amb claredat i respecte i convertir les diferències dins l'equip en una font de complementarietat.

Objectius

- Comprendre com es generen i evolucionen els conflictes dins dels equips.
- Identificar el propi estil de gestió del conflicte i aprendre a adaptar-lo.
- Preparar i conduir converses difícils i donar *feedback* de manera constructiva.
- Conèixer el model Belbin i entendre les diferències de l'equip com a complementarietats, no com a fonts de tensió.

A qui es dirigeix

A direccions,
comandaments
intermedis i
persones amb
responsabilitats d'equip
o influència interna

Temari

- **El conflicte en els equips de les fundacions**
 - Tipus de conflictes més habituals
 - Impacte dels conflictes no gestionats sobre el clima, el rendiment de la missió
 - El conflicte com a informació: quan pot ser constructiu i quan esdevé destructiu
- **Estils de gestió del conflicte amb el model Thomas-Kilmann**
 - Eixos (assertivitat i cooperació) i mapa dels estils
 - Test personal: interpretació, posicionament i reflexió
- **Converses difícils i *feedback* negatiu**
 - Què fa que una conversa sigui difícil
 - Errors habituals en el *feedback* negatiu i com evitar-los
 - Principis clau: claredat vs "suavitat excessiva"
 - Identificació de bones i males pràctiques
- **Converses difícils en profunditat i gestió de diferències amb Belbin**
 - Gestionar reaccions difícils i regular-se a un(a) mateix(a)
 - Diferències de rols dins un equip i les seves contribucions principals
 - Conflictes típics entre rols

Docent



Isabel Molas

MiB
Comunicació



Requeriments tecnològics necessaris

La documentació relacionada amb el curs estarà disponible a la plataforma del campus virtual de la CCF.

Apunts metodològics

En un espai segur, s'aplicarà la major part dels continguts de manera experiencial a través de *role-play*, de treball en sub-grups i d'anàlisi de situacions reals. Els aprenentatges són transferibles a diferents tipus de realitats i situacions.

Inscripció

Preu per participant:

400 €

Fundacions
associades
a la CCF

800 €

Fundacions
no sòcies

Avisos importants

Atès que les **places són limitades**, les inscripcions es faran per ordre d'arribada.

En cas d'**inassistència injustificada**, només es retornarà l'import de la matrícula si s'avisa **48 h abans de l'inici del curs**.



Segueix el canal de Whatsapp
'Formació A² Aprèn i Aplica' i no et
perdis cap formació!



Coordinadora
Catalana de Fundacions

Pau Claris, 167 Pral.2a. B 08037 Barcelona

T. 608 14 12 29 | 934 88 14 80 – formacio@ccfundacions.cat - ccfundacions.cat/formacio

