



Descobreix Whatsapp per a la teva fundació i els teus públics: Business, canals i comunitats

01/10/2025

9:30-12:30 h

Descripció

Whatsapp és una eina que fem servir cada dia, però té un munt de funcionalitats que desconexim o no coneixem del tot i que poden significar un **salt qualitatiu molt important** quan la fem servir professionalment. En aquesta formació ens endinsarem en **Whatsapp Business** i veurem **tot allò que ens ofereix** i ens pot ajudar en la nostra **comunicació professional**. I, també, descobrirem les **comunitats**, una eina d'organització de grups amb conversa ordenada així com els **canals**, per comunicar unidireccionalment amb el nostre públic.

Objectius

- Conèixer **Whatsapp Business** i totes les funcionalitats que ofereix
- Descobrir els **canals** i com poden ser d'utilitat
- Aprendre a crear i gestionar **comunitats**

Temari

Whatsapp Business

- Instal·lació
- Perfil d'empresa
- Missatges automatitzats
- Accesos directes
- Etiquetes
- Catàleg

Canals

Comunitats

A qui es dirigeix

A persones que fan tasques de **comunicació i gestió de la informació**, persones que treballen amb **equips**, persones que fan **atenció al client, vendes**, etc.

Docent



Sílvia Llobart

La Sembra



Requeriments tecnològics necessaris

La formació es durà a terme en línia amb el programa Zoom.

S'enviarà l'enllaç abans del curs.

Inscripció

Preu per participant:

90 €

Fundacions
associades
a la CCF

180 €

Fundacions
no sòcies

Avisos importants

Atès que les **places són limitades**, les inscripcions es faran per ordre d'arribada.

En cas d'**inassistència injustificada**, només es retornarà l'import de la matrícula si s'avisa **48 h abans de l'inici del curs**.



Consulta l'oferta
formativa i **inscriu-t'hi!**



ccfundacions.cat/formacio



Coordinadora
Catalana de Fundacions

Pau Claris, 167 Pral.2a. B 08037 Barcelona
T. 608 14 12 29 | 934 88 14 80 – formacio@ccfundacions.cat - ccfundacions.cat

